

博士論文要旨

論文題名：障害者福祉現場における福祉労働者の「個別化」に関する研究

立命館大学大学院社会学研究科
応用社会学専攻博士課程後期課程
フカヤ ヒロカズ
深谷弘和

福祉労働者が置かれている状況は、1990年代の社会福祉基礎構造改革による規制緩和に伴って大きく変容した。措置制度から契約制度への移行をはじめとした福祉国家を解体する政策の展開は、福祉労働者の抱える低賃金や非正規化といった労働問題を深刻なものとした。政策的には、これらの問題に対して、賃金の一時的な加算の実施、あるいは資格制度による社会的地位の向上や専門性の確保が図られている。しかしながら、実態調査によれば、福祉労働者の離職理由の多くが「職員同士の人間関係」であり、1990年代以降の政策が、福祉労働者同士の関係性に影響を与えている実態を明らかにし、改善方法の検討をおこなわなければならない。

本研究の目的は、障害者福祉現場における福祉労働者を対象として、福祉労働者同士の分断の実態を実態調査から明らかにし、その分断が政策的に生じていることを検討することである。障害者福祉労働の特徴には、福祉労働者が障害者との関係性を通じて、自身の労働観や、障害観、発達観といった「観」の変容を経験することが挙げられる。しかし、2006年の障害者自立支援法の施行によって、この「観」の変容を必要としない状況が生み出された。福祉労働者同士のコミュニケーションの時間が減少し、労働内容のマニュアル化がすすめられることによって、これまでのような自身の価値観を問い直す機会が失われている。

そこで、本研究では、この実態を明らかにするために、第1に福祉労働者のメンタルヘルスの実態をアンケート調査から明らかにした。第2に施設内虐待を経験した施設へのフィールドワーク調査をおこなった。第3に福祉労働者が分断している実態に対応している福祉労働者へのインタビュー調査をおこなった。以上を通じて、福祉労働者の共同体に政策がどのように影響しているのかを検討し、障害者福祉現場のおかれている状況を改善する方策を検討した。

Abstract of Doctoral Thesis

Study on “Individualization” of Care Workers in Workplaces Providing Welfare for People with Disabilities

Doctoral Program Applied Sociology
Graduate School of Sociology
Ritsumeikan University

フカヤ ヒロカズ
FUKAYA Hirokazu

The policies of the Basic Structural Reform of Social Welfare in the 1990s in order to cut financial expenditure significantly has changed situations in welfare facility. For example, they altered the safeguards system to the contract system and forced most of care workers into a non-regular employed and low-paid position. The political response for it is to support them financially with temporary subsidies and to develop the qualification system for the improvement of their social status and expertise. However, according to some investigations by labor associations, most of the reasons why care workers leave their workplace are personal relationships rather than their financially and socially severe situations. The insight shows that we need to understand how the policies since the 1990s have influenced their relationships so as to improve their actual working conditions.

This paper aims to clarify how the policies in the 1990s have split care workers' community by researching a several institutions for people with disabilities. As is well known, care workers greatly change their values while they spend time with people with disabilities; they ask themselves, “why should I work?”, or “what development for people means?” However, what I would like to notice is that the policies since the 1990s, especially Services and Supports for Persons with Disabilities Act in 2006, have made it difficult for workers to communicate each other and compile their works in a manual so that they do not necessarily ask themselves about the significance of work or life as they used to.

What I carried out in this paper is, first, a questionnaire survey to examine the extent of care workers' mental health; second, a fieldwork to investigate the way that the split of workers' community cause disabled abuse in the institution; third, an interview research on how the institutions deal with these problems. By empirically examining the influence of the policies on personal relationship, we hope to produce a more comprehensive understanding of the situation in the social welfare fields.